



亲子账户用户指南

ClickN' KIDS, Inc.
318 North Carson Street, Suite 208
Carson City, NV 89701

免费电话：1-877-CLICK ABC (254-2522)

免费传真：1-866-876-0419

国际长途电话：1-818-992-1678

国际传真：1-818-966-3161

网站：www.clicknkids.com

目录

概述	3
学生账户设置	
添加学生账户	5
修改学生账户	7
删除学生账户	8
自动退出登陆	8
课程中心	
学习课程	9
重复发音	10
显示结果	10
课程报告	
总结显示的课程结果	11
个人课程报告	11
累计结果报告	12
练习页面	
练习句子	14
练习单词	14
课程预览	
预览一节课程	14
课程练习范例	15
我的账户	15
系统操作	
鼠标操作	16
键盘操作	16
其他设置	17
故障排除	17
参考课程	19

用户指南 – 课程预览

单击顶端 **绿色** 导航条中的 [设置学生账户](#) 开始注册

请在继续之前仔细阅读本页的所有说明。

ClickN' READ Phonics 是一套经过科学设计的学习工具，因为其功能强大，所以请正确使用。课程涉及的各个方面均经过语音教育的科学研究证实。所以，它并不是一款有趣的游戏，而是一个能教您的孩子学会阅读的工具。

由于它并不完全是有趣的游戏，因此让您的孩子对这套课程保持兴趣就非常重要。本套课程采用前后一致的教育方式进行教学。因为研究表明，形式一致的教育效果明显好于不一致的教育。

警告：选择正确的入门课程非常重要。人们通常会错误地从前面几节课开始学习，却没有意识到这是一套历时 3 年的课程。前面的 9 个课时仅适用于不懂得字母发音的儿童。已经懂得字母发音的儿童在学习这些前面的课程时可能对该课程失去兴趣。(请参阅以下 3 个条款)

- 1) 对孩子解释，本课程是一个学习工具而不是玩具，它并不是一个有趣的玩具。所以，学习课程时并不是在玩耍而是在上课。
- 2) 每当孩子学习完了一节课的时候，就在适当位置放一个小奖品。把孩子喜欢的小奖品放在适当位置会让他乐于参与。
- 3) **入门课程：**前面的 9 个课时仅适用于不懂得字母发音的儿童。如果您的孩子知道了 A、M、S、T、C、D、N 和 O 等字母的发音，请让他从第 10 课开始学习，否则从第 1 课开始学习。
- 4) 按照顺序完成课程中的学习内容，除非发生步骤 7 (如下所示) 中的情况。
- 5) 每天**仅需**完成 1 课内容，每周完成不超过 5 课内容。
- 6) 检查每节课最后的课程报告。如果孩子需要对 6-7 个以上的知识点回答多次，请不要犹豫，让孩子重新学习这节课。重新学习课程需在当天完成。

对于已经具备部分阅读技巧的儿童，请按照下列补充说明执行：

7) 从第 10 课开始学习。如果您的孩子完成了第 10 至第 15 课而没有出错，请直接让他学习第 20 课。

8) 如果您的孩子完成了第 20 课没有出错，请直接学习第 25 课。以此类推，直接学习后面 5 节课的内容，直到您的孩子在学习过程中遇到有难度的知识点为止。(从第 20 课跳到第 25 课，然后跳到第 30 课，以此类推。)

9) 当遇到有难度的知识点时，只需按顺序学习剩余的课程。

***能力不足或有阅读障碍的儿童应该从第 1 节课开始学习，完成所有的课程，而不能跳过课程。**

请记住，本套课程包含从幼儿园到中级的所有语音教学内容，而且订购本套课程后可终身受益。如果您的孩子对学习本课程比较排斥，则可以先暂停学习一周。

课程设置步骤：

ClickN' READ Phonics 的专门设计可让用户轻松设置课程和发送每天课程。完成课程设置之后，您的孩子即可使用自己的名字登陆来学习课程，然后由父母查看报告来决定孩子是否需要重复学习该课程。

当您首次登陆时，您可以使用 [设置学生账户](#) 功能来将您孩子的名字加入到课程中。当您孩子的名字加入到课程中去之后，您只需轻松按下“学习课程”按钮即可发送课程。

每周使用该课程：

您的孩子可以登陆到课程，您也可以帮他们登陆。登陆之后，设置荧幕会经过，而且 [课程中心](#) 会显示一个包含您孩子名字的大按钮。您的孩子按下这个按钮就可以学习“下一课”设置中指定的课程(将学生加入到课程中时指定)。

每节课结束的时候，父母都应该查看 [课程报告](#)，该课程会显示在荧幕上，供父母决定是否应该让孩子重新学习该课程。随后可从 [个人课程报告](#) 区域调出这份报告供复习使用。如果在课程的最后报告中孩子回答错误的数量不超过 5 个知识点，则不需重新学习该课程。

在课程结束时，“下一课”设定会自动跳到下一节课，以便您下次登陆时系统会播放适当的课程。若要重新学习某节课，或者设置课程播放这 100 节课中的任意一节，请从“下一课”下拉式清单中选择需要的课程，然后按一下“更新”按钮。

您的孩子每周需使用 [练习句子](#) 和 [练习单词](#) 会员页面尽量多进行练习。当阅读故事的练习出现在课程中时，只需鼓励孩子尽量跟随阅读，并且将练习页面作为离线时的练习读物。

父母应定期查看 [累计结果报告](#) 来了解您的孩子尚未掌握的内容，并且让孩子重新学习字母发音得分较低的课程。得分低于 10% 或者低于“所有用户”栏的课程需要重新学习。请记住，重新学习课程时，累计百分数不会显著增加，因为前面较低的得分也记入该百分数。当孩子重复学习课程时，您应当鼓励孩子取得满分。

如果您的孩子学习完了整套课程或者不再使用该课程，则您可以从 [设置学生账户](#) 页面删除该学生账户，在课程中为另一个孩子添加账户。删除学生账户时，同时删除该学生账户的所有课程结果记录。

当您的孩子都学完了这套课程之后，您还可以将自己的账户赠送给您的亲友，让他们的孩子也来学习这套课程。在您赠送账户之前，请务必将“我的账户”页面中的信息更新为受赠人的信息。

我们鼓励家长参与我们的 [告诉朋友](#) 活动，从而使您的朋友在订购 ClickN' READ Phonics 时节省 10 美元。同时，您也可以为自己挣到 5 美元。

每次使用之后，请按一下“退出”按钮从而退出登陆。请仔细阅读本用户指南来熟悉整个课程。如果您遇到任何问题，请不要犹豫，立即拨打我们的客服电话 1-877-CLICK-ABC (1-877-254-2522)

欢迎您对我们提出意见和建议，同时也欢迎您将学习本课程取得成功的故事发布在我们的用户反馈页面中，从而有助于新的访问者了解我们的教学效果。

非常感谢您选择 ClickN' READ Phonics。

学生账户设置

如何将学生账户添加到课程中

警告:选择正确的入门课程非常重要。人们通常会错误地从前面几节课开始学习，却没有意识到这是一套历时 3 年的课程。前面的 9 个课时仅适用于不懂得字母发音的儿童。已经懂得字母发音的儿童在学习这些前面的课程时可能对该课程失去兴趣。如果您的孩子知道了 A、M、S、T、C、D、N 和 O 等字母的发音，请让他从第 10 课开始学习，否则从第 1 课开始学习。您可以在账户中设置的学生账户数量取决于您所购买的账户数量。

在向课程中添加
学生账户的页面

复习室设置*

中找到这个位置

学生姓名	下一课	单词持续时间	字母持续时间	速度调整	答对了	更新	删除
输入一个学生姓名，根据需要进行调整，然后按一下“添加学生账户”按钮							
<input type="text"/>	1	1	1	慢速	<input type="checkbox"/>	添加学生账户	

输入一个学生姓名，根据需要进行调整，然后按一下“添加学生账户”按钮我们建议您使用学生的真实姓名，因为在学生的学习环境中，学生用户名会显示在“课程中心”的一个大按钮上。

您可以为每个学生单独设置下列控制选项：

下一课:这是学生将要学习的下一节课程。在每节课的最后，“下一课”设置会按顺序自动跳转到下一节课内容。如果您决定让学生重新学习某节课程，则可将该节课程设置为“下一课”。

单词持续时间:表示在复习室中进行单词复习练习的时候，单词重复出现的间隔时间 (1-5 分钟)。较长的间隔时间可以让学生有更多的练习时间来培养记忆力，并且增强每节课的教学效果。**警告:**如果间隔时间过长，您的孩子可能会感到厌烦，因此请照看他学习并做出相应的调整。

字母持续时间:表示在复习室中进行字母复习练习的时候，字母重复出现的间隔时间 (1-5 分钟)。较长的间隔时间可以让学生有更多的练习时间来培养记忆力，并且增强每节课的教学效果。**警告:**如果间隔时间过长，您的孩子可能会感到厌烦，因此请照看他学习并做出相应的调整。

速度调整:表示学习课程的速度 (慢速，中速，快速)，用来确定学生回答正确之后在多少的时间内显示下一组字母发音或单词发音。

答对了:这是一个控制开关，可以控制学生回答问题正确之后 ClickN' KID (讲课的卡通狗) 是否说出“答对了”。如果选取了该复选框，就会打开开关。“答对了”选项应该在开始的时候使用，并在学习了一段时间之后关闭，因为它可能会反复出现并且分散注意力。对于确实需要不断的即时反馈的学生和需要积极鼓励的学生，应该一直选取该选项。

将其他学生添加到您的账户中您可以在账户中设置的学生账户数量取决于您所购买

的账户数量。请按照下列步骤使用我们的在线订购页面将其他学生添加到您的账户中：

- 1) 退出登陆账户
- 2) 单击“马上订购”，然后单击“在线订购”大按钮。
- 3) 在“老客户”下方的左侧文本框中，输入您的用户名和密码。
- 4) 按一下“获取我的账户”，然后填好订购页面中的表格。
- 5) 在产品选择页面中，输入您想要添加的学生数量，则系统会自动向每位学生报价 19.59 美元，并将这些学生添加到您的账户中。

下次您登陆账户时，即可将其他学生的姓名输入该课程。

如何更新学生账户

若要对现有学生账户进行变更，请变更该学生所在行的相关设置。执行变更时，请务必记得按下您变更的学生所在行的“更新”按钮。

在更新课程中的学生账户页面中找到这个位置。

报告	学生姓名	下一课	单词持续时间	字母持续时间	重复播放速度	答对了	更新	删除
报告	John Doe	10	2	3	慢速	<input checked="" type="checkbox"/>	更新	删除

学生姓名可随时更换，而不影响该学生的课程结果记录。同一个老师的账户中不能有重名的学生。如果您将现有的学生姓名变更为已经使用的姓名，则系统会显示出错误信息，提示您该姓名已经使用。

您可以根据需要为每个学生设置下列控制选项：当您进行变更之后，请务必按下“更新”按钮：

下一课:这是学生将要学习的下一节课程。在每节课的最后，“下一课”设置会按顺序自动跳转到下一节课内容。如果您决定让学生重新学习某节课程，则可将该节课程设置为“下一课”。

单词持续时间:表示在复习室中进行单词复习练习的时候，单词重复出现的间隔时间 (1-5 分钟)。较长的间隔时间可以让学生有更多的练习时间来培养记忆力，并且增强每节课的教学效果。**警告:**如果间隔时间过长，您的孩子可能会感到厌烦，因此请照看他学习并做出相应的调整。

字母持续时间:表示在复习室中进行字母复习练习的时候，字母重复出现的间隔时间 (1-5 分钟)。较长的间隔时间可以让学生有更多的练习时间来培养记忆力，并且增强每节课的教学效果。**警告:**如果间隔时间过长，您的孩子可能会感到厌烦，因此请照看他学习并做出相应的调整。

速度调整:表示学习课程的速度 (慢速，中速，快速)，用来确定学生回答正确之后在多少的时间内显示下一组字母发音或单词发音。

答对了:这是一个控制开关，可以控制学生回答问题正确之后 ClickN' KID (讲课的卡通狗) 是否说出“答对了”。如果选取了该复选框，就会打开开关。“答对了”选项应该在开始的时候使用，并在学习了一段时间之后关闭，因为它可能会反复出现并且分散注意力。对于确实需要不断的即时反馈的学生和需要积极鼓励的学生，应该一直选取该选项。

如何删除学生账户

若要删除现有的学生账户，请找到该学生所在的行。按一下该学生所在行的“删除”按钮。

复习室设置*								
报告	学生姓名	下一课	单词持续时间	字母持续时间	重复播放速度	答对了	更新	删除
根据需要进行调整，然后按一下“更新”按钮								
报告	John Doe	10	2	3	慢速	<input checked="" type="checkbox"/>	更新	删除

当您按下“删除”按钮时，该页面的顶端会显示一个确认对话框。该确认对话框会重新列出该学生的姓名，并且提示您通过按“是”或“否”来确认删除操作。

警告：当您从课程中删除一个学生账户时，同时会从我们的服务器数据库中删除该学生的所有课程结果记录，并且该操作无法恢复。

自动退出登陆课程中心功能

ClickN' READ Phonics 具有一种功能，可让您控制一个学期内，允许一个学生学习多少节课。该功能叫做自动退出登陆功能。当学生们在“课程中心”学习到课程最后时，荧幕的右下角会显示一个“菜单”按钮。按下这个“菜单”按钮之后，荧幕会显示带有该学生姓名的按钮。这样，学生就可以按下带有他们名字的按钮来学习下一课。当“自动退出登陆”功能设置为开启且已按下“菜单”按钮时，课程会自动关闭会员区。

若要将“自动退出登陆”设置为开启，只需将您的鼠标指针滑动至“自动退出登陆”的右侧，然后单击一下鼠标左键。若要将“自动退出登陆”设置为关闭，请再次单击该复选框，选取标记就会消失。

学习课程

自动退出登陆

现有学生：现有 25 名
学生学习

报告	学生姓名	下一课	单词持续时间	字母持续时间	速度调整	答对了	更新	删除
根据需要进行调整，然后按一下“更新”按钮								
报告	John Doe	10	2	3	Slow	<input checked="" type="checkbox"/>	更新	删除

课程中心

学习课程

若要开始重新学习课程，请按一下“学习课程”按钮来启动课程中心。学生的姓名会显示在大按钮上，以便于您和您的学生开始学习适当的课程。当学生按下带有自己姓名的大按钮时，在“设置学生账户”页面设置的课程就会自动显示。在课程的末尾，单击“菜单”按钮会显示课程中心并且系统会自动跳转到该学生要学习的下一节课程。

在课程中心的顶端，有一个“返回账户设置”链接，该链接可引导您返回“设置学生账户”的位置。您也可以选择将“账户设置”位置处的密码保护开启，从而避免学生从“课程中心”进入“账户设置”页面。请参阅本阅读指南 [我的账户](#) 处，以获得更多信息。

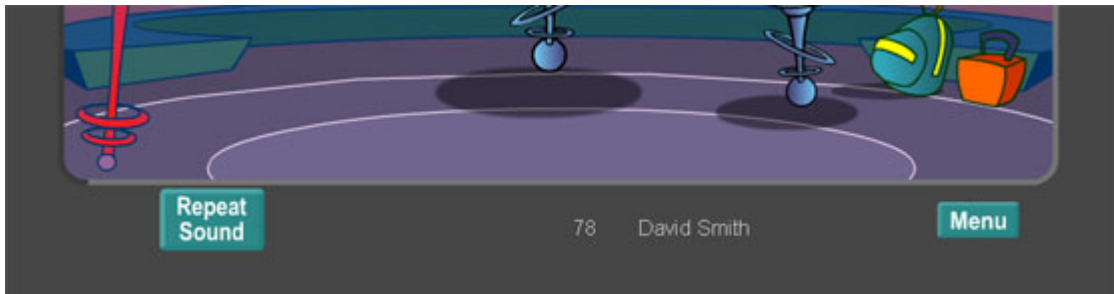
当您将学生账户添加到课程中之后，课程中心会自动显示您每次登陆的时间。该功能可让学生们自行登陆到程序中，而看不到程序的“账户设置”页面。请使用“返回账户设置”链接来变更学生账户设置，或者查看学生累计报告和个人课程报告。

每个学生姓名按钮的右下角会显示为该学生所设置课程的编号。



重复发音

ClickN' READ Phonics 具有一种功能，可让学生重复荧幕老师的发音。该功能可便于学生在回答问题之前多次听取该知识点内容。首次学习时，如果学习环境中发生分散注意力的事情，该功能还可以防止这些事情干扰学生听取知识点内容。



课程结果显示

当学生学完某门课程时，系统会显示课程结果和一个按钮，点击该按钮可以打印显示的结果。

请参考用户指南 [课程报告](#) 部分，以取得关于“课程结束报告”的更多信息。

课程报告

总结显示的课程结果

每节课的最后，都会总结显示的课程结果。

系统会显示课程中的所有练习，并将对比学生首次答对问题的次数和需多次才能答对问题的次数。对于多次才能答对的问题，系统会列出相应的知识点，以便您了解学生尚未掌握的内容。

系统还会显示故事阅读练习中的练习句子，供学生在学完课程之后的课余时间继续练习。您可以从课程预览 practice sentences 会员区显示、打印、选择任何读故事句子，或者将它们复制到文件处理程序中。每名学生都应当有一份打印的副本，以便于他们复习原来学过的课程。

显示结果时，课程方框的下方会出现一个“打印结果”按钮，该按钮用来把结果发送到打印机。个人课程结果报告会储存到我们的服务器数据库中。您也可以随后在“设置学生账户”页面中再次查看 [个人课程报告](#)。

Elliot M. Rm. 2, 1st Grade Lesson 14		Multiple Attempts	First Attempt	The items below required multiple attempts for correct response.
Letter Sounds - screen selection	6	4		Fl, Bb, Jj, Ss
Letter Sounds - keyboard selection	6	4		Fl, Jj, Pp, Uu
Word Blends	4	4		fin, can, win, rip
Sight Words	8	0		
Spelling Sight Words on Keyboard	1	2		for, the
Word Families - an, id, ot	6	3		lid, fan, cot
Word Ending - s	5	3		bats, pots, cats
Prefix - pre	3	2		prerecord, prearrange
Suffix - ful	5	0		
Silent E Words	3	2		plane, cape

个人课程报告

若要再次查看个人课程报告，请从“设置学生账户”页面按下该学生附近的“报告”按钮。您可从下拉列表中选择学生所学完课程的“累计报告”页面。

系统会显示课程中的所有练习，并将对比学生首次答对问题的次数和需多次才能答对问题的次数。对于多次才能答对的问题，系统会列出相应的知识点，以便您了解

学生尚未掌握的内容。

系统还会显示故事阅读练习中的练习句子，供学生在学完课程之后的课余时间继续练习。您可以从课程预览 [练习句子](#) 会员区显示、打印、选择任何读故事句子，或者将它们复制到文件处理程序中。每名学生都应当有一份打印的副本，以便于他们复习原来学过的课程。

Lesson Exercise	Correct First Attempt	Multiple Attempts Required	The items below required multiple attempts for correct response
Letter sounds - screen selection	9	1	F
Letter sounds - keyboard selection	7	3	E C P
Middle letter sounds in words	6	1	E
Word Blending	8	1	men
Sight Words	8	0	
Spelling Sight Words	3	0	
Word Families - it id ot	3	2	did lit
Speed Chamber Letters - in 1 minute(s)	7	5	
Speed Chamber Words - in 1 minute(s)	14	2	

Reading Practice Sentences
The cats are wet.
Sam is wet.
Sam and the cats are wet.

©2004 ClickN' KIDS, Inc.

累计结果报告

ClickN' READ Phonics 最强大的功能就是为每个学生做出的累计报告和个人课程结果报告。若要再次查看累计结果报告，请从“设置学生账户”页面按下该学生附近的“报告”按钮。累计报告页面会显示学生姓名、已经学完的课程数量、当前的日期和时间，以及一个可以再次查看该个人课程结果的下拉选单。

累计报告：根据已经学完的课程填写。61 个字母发音以及其他 13 个教学知识点会单独出现在课程当中。对于每个字母发音，报告会根据日期提供发音出现的次数、学生学习每个字母发音的次数，以及首次回答问题的正确率（即学生首次正确辨出发音的百分比）。

系统还会显示出自 ClickN' READ Phonics 投入使用时起，所有学生的正确率对比。

任何低于“所有用户”正确率的成绩都需要您提供额外帮助。我们还建议您打印一份累计报告，并将该报告发送给您孩子学校的老师。

Cumulative Results Report

Student: John Smith

Completed lessons: 98

Individual Report

Date and Time: 5/6/2006 3:41:42 PM

Letter Sound	Lesson Number	Number of Presentations	Correct First Attempt %	
			Your Child	All Users
A	1	48	100%	93%
M	1	46	100%	91%
S	2	42	98%	94%
T	3, 4	56	98%	92%
C	5	24	79%	86%
D	6	20	100%	92%
N	7	24	96%	83%
O	8, 9	54	98%	93%
H	10	26	100%	92%
G	11	16	100%	94%
R	12	34	100%	93%
B	13, 14	44	98%	94%
I	16, 38	98	100%	92%
P	18	24	100%	94%
W	19	20	100%	93%
J	20	22	100%	93%
U	21	30	97%	92%
F	22	32	100%	92%
E	23, 24, 40	60	100%	93%
K	26	32	97%	92%
th	27	48	88%	73%
L	28	26	100%	94%
X	29, 30	32	100%	97%
V	31	22	95%	81%
Z	33	26	100%	95%
sh	34, 36	70	100%	92%
ch	35, 37	62	100%	92%
wh	39, 41, 43	42	100%	88%
qu	42, 44	38	100%	88%
er	45, 46	32	100%	93%
sk	46	4	100%	92%

Letter Sound	Lesson Number	Number of Presentations	Correct First Attempt %	
			Your Child	All Users
sl	46, 56	6	100%	94%
ee	47, 49	64	97%	97%
ck	48	20	100%	91%
st	48	4	100%	95%
ou	50, 52	50	96%	94%
tr	50	4	100%	95%
ew	51, 53	46	100%	81%
Y	32, 54	56	100%	92%
ar	55, 56	32	100%	93%
ow	58, 59	32	100%	91%
al	60, 61, 66	44	100%	91%
ay	62, 63, 68	54	89%	95%
oo	64, 65	54	93%	87%
oa	67, 69	20	95%	77%
ai	70, 72, 75	82	100%	94%
ea	71, 73, 77	42	98%	93%
ir	74, 76	68	100%	89%
kn	78	56	98%	82%
wr	79	54	93%	93%
ng	80,81	50	98%	91%
nk	82	42	98%	92%
c soft	83	38	95%	94%
g soft	84	40	98%	85%
or	85, 86	0	0%	86%
aw	87, 88	4	100%	75%
ur	89, 90, 91	30	90%	76%
ey	92, 93	28	100%	75%
oi	94, 95, 100	26	100%	88%
ue	96, 97	22	95%	75%
ph	98, 99	8	100%	94%

Lesson Exercise	Number of Presentations	Correct First Attempt %	
		Your Child	All Users
Word Blending	889	100%	87%
Sight Words	793	99%	97%
Spelling Sight Words	294	96%	85%
Word Families	480	99%	94%
Word Endings	400	100%	91%
Prefixes	65	77%	77%
Suffixes	40	85%	95%
Silent E Words	48	98%	87%
Spelling Silent E Words	48	60%	47%
Making Sentences	440	98%	93%
Sentence Dictation	382	92%	73%
Speed Chamber Letters	4,596	97%	In 595 minutes
Speed Chamber Words	11,632	99%	In 119 minutes

练习页面

练习句子

第 3 至第 100 课的每一课，和多节课程中均包含与字母发音、单词和其他知识点相融合的小故事。“练习句子”页面中包含所有课程中显示的小故事内的句子清单。该页面可为您提供一份句子清单，供学生练习之用。

在学完课程之前，学生应该经常练习阅读这些小故事。建议每周练习多次。

您可以在电脑荧幕上进行练习、打印页面或者下载 Adobe Acrobat 文件，从而向学生提供练习句子的打印副本。

练习单词

“练习单词”页面中包含所有课程中显示的小故事内的单词清单。该页面可为您提供一份单词清单，供学生练习之用。

在学完课程之前，学生应该经常练习阅读这些单词。建议每周练习多次。

您可以在电脑荧幕上进行练习、打印页面或者下载 Adobe Acrobat 文件，从而向学生提供练习单词的打印副本。

课程预览

预览一节课

系统会为您提供课程预览，以便您可以提前了解课程内容，从而更好的帮助学生学习程序中特定的课程。

从下拉式清单中选择一节课，然后按“学习课程”。从下拉列表中，您可以看到某节课程中新增的字母发音，以及该节课程中的其他知识点。从课程预览处学习课程不会影响数据库中的“累计结果报告”成绩。学生不得从该“课程预览”页面学习课程。学生应该使用“设置学生账户”按钮学习课程。

如果您从累计报告中发现您的学生需要额外练习某个字母的发音、单词组合或者单词结尾，请使用本页面为学生设置特定的课程。

课程练习范例

课程练习范例页面中详细列出了课程内的每个练习，每节课程的编号以及每个练习中所教的内容。

该页面可让您学习某节课程内的特定练习。出于教学课程系统性设计考虑，某些练习不会显示，除非重新学习特定课程 15 分钟以上。

您可以从此页面预览您感兴趣的任何练习，而无需学习某节课程中的其他众多练习，即可达到目的。我们建议您在学生学习课程之前先查看练习，以便您了解学生对于该类练习应该如何操作。

若要查看练习，只需点击该练习的名称，即可开启一个新的浏览器窗口播放练习范例。当您查看完毕范例时，请关闭该浏览器窗口，以显示“课程练习范例”选择页面。

我的账户

点击上方导航条中的“我的账户”按钮。在本页面中，您可以随时通过编辑信息并按下“更新”按钮来变更您的密码和联络信息。

您的订购信息也会显示在本页面中，其中包括您上次登陆的信息、订购过期日、正在学习教程的学生数，以及您的账户中拥有的最大学生数。

特别说明：

电子邮箱地址

• 您的电子邮箱地址同时也是您参与我们的 [告诉朋友](#) 活动的推荐人优惠代码，您可以通过推荐他人购买我们的产品来赢取 ClickN KIDS 支付的现金。

- 请在您的账户资料中填入一个有效的电子邮箱地址，以便您在必要时使用“忘记密码”找回功能取回您的用户名和密码。

返回设置密码

- 该可选密码用于 [课程中心](#) 处设置区的密码保护。如果您想要确保孩子们无法进入设置区以变更程序设置，请输入一个返回设置密码。
- 若要开启设置区密码保护，请在文本框中输入所需的密码。
- 若要关闭密码保护，请删除文本框中输入的所有字符。
- 如果此文本框中输入一个密码，而您又在“课程中心”按下“返回设置”，则需要输入密码来访问设置区。

时区

- [个人课程](#) 会记录学完每节课的日期和时间。
- 将“时区”栏设置为您的当地时区，从而使您的报告中包含当地日期和时间。

系统操作

鼠标操作

您可以使用鼠标左键来学习 ClickN' READ Phonics 课程。点击鼠标右键可能会显示不必要的内容，比如公共程序的控制菜单。当鼠标指针位于课程荧幕得上方时点击鼠标右键，系统就会显示 Adobe Flash Player 功能表 (Windows 和 MAC OSX 系统)。

Adobe 不提供关闭鼠标右键菜单的方法。学生们可能会偶然点击鼠标右键对 Flash Player 进行其他设置。若要重新学习该课程，只需点击课程窗口来关闭 Player 菜单。如果一个学生打开了设置菜单，则有可能会进入 Adobe 公司的网站。如果发生这种情况，请关闭 Adobe 浏览器窗口，然后关闭 Flash Player 设置菜单并继续学习课程。

我们推荐使用 Internet Explorer 浏览器：在 Internet Explorer 浏览器中 (仅适用于 Windows 系统)，我们安装了一个点击右键警告对话框，从而防止进行 Flash Player 菜单设置。如果出现警告对话框，只需单击“确定”按钮来关闭该窗口。

键盘操作

学生应根据荧幕上老师的指导，在必要的时候使用键盘答复课程中的问题。

从第 1 至第 46 课，会出现一个荧幕键盘，允许学生使用鼠标来选择答案。学习课程过程中，可能需要使用荧幕和/或实际键盘来答复课程中的问题。

从第 47 课至第 100 课，不会出现荧幕键盘，学生必须使用实际键盘答复课程中的问题。

和其他电脑程序一样，ClickN' READ Phonics 会兼容其他公共程序的快捷键。例如：F1 键可启动帮助功能，CTRL+ALT+DEL 组合键可重新启动电脑。

因此，请指导学生在课程中必要的时候按下 A 到 Z 键。

浏览器设置

Windows 系统:

Internet Explorer 的“安全”和“隐私”选项必须保持“默认”设置。

工具 -> **Internet 选项** -> **隐私标签**: 如果“默认等级”并非灰显，请点击一下。

工具 -> **Internet 选项** -> **安全标签**: 如果“默认等级”并非灰显，请点击一下。

点击“应用”和“确定”按钮

Macintosh 系统:

开始学习课程之前，应检查 Internet Explorer 设置，以保证操作正常。请检查下列设置：

Web 浏览器-> Web 内容->活动内容: 请确认是否选取了“启用脚本编程”“启用 ActiveX”和“启用插件”。

Web 浏览器->Java->Java 选项: 确认是否选取了“启用 Java”

Web 浏览器->高级->高速缓存: 确认是否选取了“每个会话一次”

接受文件->Cookies->Cookies 设置: 确认是否选取了“不再询问”

故障排除

重复学习课程发生故障

我们的产品最常见的问题是重复学习课程发生故障。这是由 Adobe Flash Player 浏览器插件中断引起的。我们的产品采用 Adobe Flash Player 浏览器插件进行传输。

而不是因为您的电脑受到病毒攻击。Flash Player 插件中断有多种原因。

如果课程无法重复学习或者无法载入和启动，又或者在课程结束前中止，请按照下列说明解决问题。

请在使用其他浏览器之前只使用 Microsoft Internet Explorer，从而确保排除重新学习课程的故障。

继续操作之前，请打印此页，并阅读所有的操作步骤说明。这些步骤仅适用于 Microsoft Windows 系统。如果您使用的是 Macintosh 系统，请联系我们，以取得帮助。

第 1 步) [点击此处](#) 重新安装 Flash Player 插件。系统将引导您访问 Adobe 网站，您可以通过点击其中的一个按钮来安装 Flash Player。按下“现在安装”按钮，并按下列提示来完成安装。

第 2 步) 点击右上角的红色 X 来关闭 Adobe 网站。

第 3 步) 再次尝试学习课程，以查看问题是否已解决。

如果仍然无法正常学习课程，请按照下列步骤完全卸载 Flash Player 插件，然后安装一个新版本。

第 4 步) [点击此处](#) 启动 Flash Player 卸载程序。当您按下该链接时会显示一个对话框。请点击“启动”按钮来启动卸载程序。

第 5 步) 荧幕会显示一个带有“Adobe Flash Player 卸载程序”的对话框。点击“卸载”按钮。当完成卸载时，您将看到一个带有“已成功卸载 Flash player”的对话框

第 6 步) 启动 Internet Explorer 浏览器，登陆您的账户。

第 7 步) 荧幕可能会显示一个带有下列文字的对话框“安全警告 – 您是否愿意安装和运行 Adobe Flash Player, 该程序由...” 点击“是”按钮。则会安装 Flash Player, 然后您就可以看到显示的“课程中心”。跳过下方的第 8 步至第 10 步。尝试学习课程。

第 8 步) 如果荧幕不显示第 7) 步中的对话框, 请访问我们的网站, 然后找到我们网站的红色导航条上的“常见问题”并选择“系统要求”。

第 9 步) 点击您在系统要求页面看到的“获得 Adobe Flash Player”图片。系统将引导您访问 Adobe 网站上的一个页面。点击“马上下载”按钮, 根据提示完成安装。

第 10 步) 登陆您的账户并再次尝试学习课程。

上述步骤可以解决学习课程过程中 99% 的故障。如果您在执行完了上述步骤和课程之后仍然无法正常学习, 则可能是下列原因之一导致了您的问题:

网络连接质量太差:

1) 如果您的电脑现在使用无线网络连接上网, 请使用网线将电脑直接连接到调制解调器来上网。然后再次尝试学习课程。

2) 如果您的电脑使用拨号连线上网, 且连线速度低于 50 kbps, 则可能无法正常学习本套课程。在网速低于 50 kbps 时, 我们不保证可以正常学习本套课程。连接到互联网时, 在显示日期和/或时间的荧幕右下角的蓝色工具条中, 您可以看到电脑的联网情况。双击该图标就会出现一个对话方块, 显示您的实际联网速度。每次拨号上网的速度都不相同, 而且由于上网的时间不同, 上网速度也有很大差异。

防火墙程序:

如果您启动了防火墙程序, 请将其关闭, 然后尝试再次学习课程, 从而查看能否解决问题。这类问题曾经出现过几次。

浏览器安全和/或隐私设置错误:

第 1 步) 从 Microsoft Internet Explorer 中单击顶端的“工具”菜单然后单击“Internet 选项”。荧幕中会显示一个对话框。

第 2 步) 单击“隐私”标签: 如果“默认”按钮并非灰显, 请点击一下。

第 3 步) 单击“安全”标签: 如果“默认”按钮并非灰显, 请点击一下。

Step 4) 单击“应用”按钮。然后单击“确定”按钮。

第 5 步) 再次尝试学习课程，以查看问题是否解决。

推荐人活动

带给您的朋友 10 美元折扣并为您的客户推荐人赢得 5 美元奖金！

ClickN' KIDS 设计了一个奖励活动，在这个活动中，您可以为您的朋友带来折扣，同时为推荐其他父母购买 ClickN' READ Phonics 的推荐人赢得奖金。

当您参与我们的“告诉朋友”活动时，每当您向家庭用户成功推荐一套 ClickN' READ Phonics 课程，即可为您的朋友节省 10.00 美元，并为自己赢得 5.00 美元奖金。

我们对您能够挣到的推荐佣金不设上限，这就表示您可以通过这种方式减少您订购课程的支出，甚至挣到比你所支付的费用还多的钱！

只需使用“告诉朋友”会员页面，或者告诉您的朋友在订购页面将您的电子邮件地址作为您的优惠代码，我们的网站会自动提供折扣价格，并向您的账户中汇入奖金。

每月的月末，我们会以支票的方式为您寄送您当月的推荐人佣金总额。只要您的支付账户有效，推荐人会一直收到我们支付的佣金。

您可以在“告诉朋友”页面中找到您的优惠代码和推荐佣金额，以及已经支付到您账户的推荐佣金额。